

REGULAMIN
korzystania ze sklepu internetowego
F.P.H.U. DREWKOL

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Sklep internetowy F.P.H.U. DREWKOL, dostępny pod adresem internetowym www.drewkol.com.pl oraz www.drewkol.zetorzyszow.eu, prowadzony jest przez Aleksandra Fryzeł prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Fryzeł Aleksander Firma Produkcyjno-Usługowo-Handlowa "DREWKOL", wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), NIP: 8141003772, REGON: 690370484 .
2. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających ze Sklepu i określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego oraz zasady i tryb zawierania umów sprzedaży towarów, usług i produktów z Klientem na odległość za pośrednictwem Sklepu.
3. Sklep prowadzony jest w języku polskim.

§ 2

Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną - wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą.
3. **Klient** - każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu.
4. **Kupujący, Obłąat, Składający Zamówienie** - Użytkownik który w oparciu o czynności techniczne serwisu www.drewkol.com.pl albo www.drewkol.zetorzyszow.eu przyjął ofertę sprzedaży towaru lub złożył zamówienie wykonania określonej usługi.
5. **Użytkownik** - podmiot, który spełnia warunki Regulaminu i wyraził chęć korzystania z usług Sklepu internetowego www.drewkol.com.pl oraz www.drewkol.zetorzyszow.eu, a w szczególności który dokonuje rejestracji swojej osoby w systemie serwisu.
6. **Sprzedawca** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Fryzeł Aleksander Firma Produkcyjno-Usługowo-Handlowa "DREWKOL", wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), NIP: 8141003772, REGON: 690370484, ul. Piłsudskiego 59B, 36-100 Kolbuszowa.
7. **Sklep** - sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym www.drewkol.com.pl oraz www.drewkol.zetorzyszow.eu
8. **Rejestracja** - Kupujący w wyniku poprawnego zarejestrowania, uzyskuje własne Konto oraz uprawniony jest za pomocą czynności technicznych do składania oświadczeń woli Sprzedającemu, o przyjęciu złożonej przez niego w ramach serwisu [drewkol.com.pl](http://www.drewkol.com.pl) albo www.drewkol.zetorzyszow.eu oferty sprzedaży.
9. **Konto** - osobisty panel administracyjno-informacyjny Kupującego, tworzony automatycznie w wyniku prawidłowej rejestracji, w którym gromadzone oraz przechowywane są dane na temat działalności użytkownika w ramach serwisu www.drewkol.com.pl oraz www.drewkol.zetorzyszow.eu, a w szczególności na temat złożonych przez niego zamówień oraz podanych przy rejestracji danych osobowych.
10. **Towar** - rzecz, usługa lub prawo, które mogą być przedmiotem umowy, a wskazane w Sklepie internetowym www.drewkol.com.pl lub www.drewkol.zetorzyszow.eu
11. **Oferta** - skierowana przez F.P.H.U. DREWKOL, do wszystkich użytkowników serwisu www.drewkol.com.pl oraz www.drewkol.zetorzyszow.eu, oferta zawarcia umowy sprzedaży

określonego w niej towaru, za określoną cenę, regulowana treścią art. 66-70 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, zwanej dalej jako Kodeks cywilny. Oferta może zawierać dodatkowe postanowienia dotyczące przyszłej umowy, w szczególności dotyczące zasad płatności, zasad ponoszenia kosztów transportu towaru oraz terminu realizacji zamówienia.

12. **Zamówienie** - określony przez Kupującego sposób (parametry) wykonania usługi lub usług (np. cięcia, oklejania, nawiercania, frezowania, klejenia itp.) wskazanych przez F.P.H.U. DREWKOL towarów (np. płyt meblowych, sklejek, frontów, blatów meblowych itp.) składający się na treść zamówienia kierowanego przez Kupującego do F.P.H.U. DREWKOL. W zamówieniu po określeniu parametrów usługi przez Kupującego system drewkol.com.pl, www.drewkol.zetorzeszow.eu lub pracownik działu obsługi klienta w sposób jawny zamieści dodatkowe informacje dotyczące przyszłej umowy, w szczególności dotyczące ceny sprzedaży (wysokości wynagrodzenia) zasad płatności, zasad ponoszenia kosztów transportu towaru oraz terminu realizacji zamówienia.
13. **Przyjęcie oferty** - podjęte przez Kupującego czynności techniczne polegające na zaakceptowaniu treści oferty (jej przyjęciu), rodzące skutki w postaci zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Sprzedającym (Oferentem) i Kupującym (Oblatem). Czynności techniczne prowadzące do przyjęcia oferty polegają na potwierdzeniu przez kupującego otrzymania oferty poprzez e-mail bądź za pośrednictwem strony klikając „złóż zamówienie”, w wyniku czego, kupujący zostaje poinformowany w sposób automatyczny bądź za pośrednictwem pracownika BOK o dokonaniu zakupu. Kupujący na adres poczty elektronicznej otrzyma także kontakt do osoby prowadzącej zamówienie, z którą będzie mógł prowadzić konsultację w celu zmiany bądź anulowania zamówienia. W wyjątkowych przypadkach - gdy brak informacji na temat dostępności produktu Kupujący otrzyma zwrotny e-mail z prośbą o oczekiwanie na ustalenie czy dany towar jest dostępny oraz jak będą kształtowały się koszty transportu. O ustaleniu ww. informacji www.drewkol.com.pl niezwłocznie informuje Kupującego.
14. **Złożenie zamówienia** - podjęte przez Kupującego czynności techniczne polegające na zaakceptowaniu przez niego treści wygenerowanego zamówienia (powstałego oparciu o określony przez Kupującego sposób wykonania usługi lub usług), rodzące skutki w postaci zawarcia umowy pomiędzy F.P.H.U. DREWKOL i Kupującym. Czynności techniczne prowadzące do przyjęcia oferty polegają na potwierdzeniu złożenia zamówienia - poprzez „kliknięcie” na prawidłowo wypełnionym formularzu zamówienia, opcji „Złóż zamówienie”, w wyniku czego, na wskazany w formularzu rejestracyjnym lub Koncie - adres poczty elektronicznej - wysłana zostanie wiadomość e-mail, informująca Kupującego o dokonaniu przez niego określonego zamówienia. Sprzedawca informuje, iż pracownik F.P.H.U. DREWKOL może przyjąć zamówienie od Kupującego złożone drogą telefoniczną lub mailową, a następnie wprowadzić do systemu. W zależności od rodzaju towaru Sprzedawca decyduje czy złożone zamówienie Kupujący powinien potwierdzić czy też nie. W zależności od powyższego Kupujący otrzyma link, po kliknięciu w który Kupujący będzie zmuszony potwierdzić zamówienie, anulować lub zmienić.
15. **Sprzedaż, Zawarcie umowy** - wynikająca z procedury przyjęcia oferty lub złożenia zamówienia przez Kupującego czynność prawna regulowana treścią art. 535-581 Kodeksu cywilnego, a w przypadku gdy nabywcą jest Konsument również treścią ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
16. **Regulamin** - niniejszy Regulamin korzystania z serwisu www.drewkol.com.pl, www.drewkol.zetorzeszow.eu znajdujący się pod adresem internetowym sklepu <https://www.drewkol.com.pl/regulamin/>, z możliwością jego nieodpłatnego pobrania oraz przechowywania w formacie PDF.

§ 3

Informacje ogólne

1. Przedmiotowy Regulamin określa zasady świadczenia usług polegających na możliwości korzystania przez Użytkowników z serwisu www.drewkol.com.pl oraz www.drewkol.zetorzeszow.eu, ponadto określa sposób i warunki zawierania w ramach serwisu umów sprzedaży, wskazując jakie czynności techniczne prowadzą do jej zawarcia.

2. Usługa korzystania z serwisu www.drewkol.com.pl polega na zapewnieniu dostępu do internetowego serwisu meblowego zorganizowanego w domenie www.drewkol.com.pl oraz www.drewkol.zetorzeszow.eu w ramach którego, Użytkownicy otrzymują możliwość przeglądania oraz wykorzystywania w wizualizacji przestrzeni. W stosunku do Użytkowników występujących w ramach serwisu www.drewkol.com.pl oraz www.drewkol.zetorzeszow.eu w charakterze Kupujących, ww. usługa polega na nieodpłatnym oddaniu do używania na czas nieoznaczony, środków technicznych potrzebnych do przyjęcia oferty i zawarcia umowy sprzedaży.
3. Podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną polegające na zapewnieniu dostępu do internetowego sklepu zorganizowanego w domenie www.drewkol.com.pl oraz www.drewkol.zetorzeszow.eu, jest Aleksander Fryzeł prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Fryzeł Aleksander Firma Produkcyjno-Usługowo-Handlowa "DREWKOL" z siedzibą przy ulicy Piłsudskiego 59B, 36-100 Kolbuszowa, nazywany w treści niniejszego Regulaminu także F.P.H.U DREWKOL.
4. Sprzedaż w ramach Sklepu może odbywać się za pośrednictwem strony internetowej lub kontaktu e-mail z przedstawicielem F.P.H.U. DREWKOL, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
5. W www.drewkol.com.pl oraz www.drewkol.zetorzeszow.eu możliwa jest płatność przelewem. Numer konta bankowego jest udostępniany po złożeniu zamówienia – płatność kwoty wskazanej w ofercie jest potwierdzeniem realizacji zamówienia, po płatności nie ma możliwości zwrotu zadatku przy anulowaniu zamówienia.
6. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy w funkcjonowaniu sklepu, spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.
7. Przeglądanie asortymentu Sklepu nie wymaga zakładania Konta. Składanie zamówień przez Klienta na produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu możliwe jest albo po założeniu Konta albo przez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia bez zakładania Konta poprzez e-mail.
8. Do prawidłowego korzystania z serwisu niezbędne jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu.

§ 4

Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z serwisu [drewkol.com.pl](http://www.drewkol.com.pl) oraz www.drewkol.zetorzeszow.eu

1. Minimalne wymagania techniczne niezbędne do korzystania z serwisu są następujące: komputer z procesorem min. 800MHz, 512MB RAM, kartą graficzną obsługującą rozdzielczość 800x600 i 256 kolorów, pakiet MS Office (Excel w wersji z roku 2007 bądź wyższej) oraz przeglądarka stron internetowych (Internet Explorer (wersja >= 5.5), Mozilla Firefox, Opera, Chrome), a także klawiatura lub inne urządzenie wskazujące, umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych, co jest niezbędne do prawidłowego złożenia zamówienia w www.drewkol.com.pl oraz www.drewkol.zetorzeszow.eu
2. F.P.H.U. DREWKOL informuje, iż podczas korzystania z usług www.drewkol.com.pl oraz www.drewkol.zetorzeszow.eu w komputerze Użytkownika instalowane są pliki typu "cookies". Instalacja plików jest konieczna do prawidłowego świadczenia usługi.

§ 5

Użytkownicy

1. Użytkownikami korzystającymi z serwisu www.drewkol.com.pl oraz www.drewkol.zetorzeszow.eu w charakterze Kupujących, mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, jak również osoby prawne oraz jednostki organizacyjne

nieposiadające osobowości prawnej mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.

2. Korzystanie z serwisu jest bezpłatne.
3. Użytkownikiem korzystającym z serwisu www.drewkol.com.pl oraz www.drewkol.zetorzeszow.eu w charakterze Sprzedającego jest wyłącznie F.P.H.U. DREWKOL.
4. Użytkownicy zobowiązani są przestrzegać treść niniejszego Regulaminu oraz zobowiązani są niezwłocznie zawiadomić F.P.H.U. DREWKOL o każdym naruszeniu Regulaminu przez innych użytkowników.

§ 6

Zasady ogólne zawierania umów w ramach sklepu

1. Aleksander Fryzeł prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Fryzeł Aleksander Firma Produkcyjno-Uslugowo-Handlowa "DREWKOL" jako prowadzący Sklep internetowy, umożliwi Użytkownikom zawieranie umów sprzedaży towarów na zasadach określonych w Regulaminie i w tym celu udostępni Użytkownikom odpowiednie narzędzia systemowe.
2. W ramach serwisu www.drewkol.com.pl oraz www.drewkol.zetorzeszow.eu oferowane są do sprzedaży różnego rodzaju akcesoria meblarskie (towary) w szczególności: płyty meblowe, sklejkki, blaty, laminaty, obrzeża, fronty i akcesoria, meble na wymiar oraz meble gotowe, wyposażenie wnętrz, a także oświetlenie.
3. W stosunku do sprzedawanych towarów – o ile system informatyczny sklepu będzie to przewidywał – Kupujący ma możliwość zamówienia różnego rodzaju usług, a w szczególności usługi cięcia na wymiar, oklejania, wiercenia, czy też frezowania.

§ 7

Oferta sprzedaży

1. Oferta sprzedaży towarów jest to skierowana przez Aleksandra Fryzeł prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Fryzeł Aleksander Firma Produkcyjno-Uslugowo-Handlowa "DREWKOL" do wszystkich użytkowników serwisu wola zawarcia umowy sprzedaży określonego w niej towaru za określoną cenę, regulowana treścią art. 66-70 Kodeksu cywilnego.
2. Ponadto oferta może zawierać dodatkowe postanowienia dotyczące przyszłej umowy, w szczególności dotyczące zasad i terminów płatności, zasad ponoszenia kosztów transportu towaru oraz terminu realizacji zamówienia. Termin realizacji zamówienia liczony jest bez sobót, niedziel i innych dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Kupujący przed przyjęciem oferty powinien zwrócić szczególną uwagę na ustalone przez Sprzedawcę zasady płatności tj. przelew lub za pobraniem/oraz na zasady, która ze stron ponosi koszty transportu oraz termin realizacji zamówienia.

§ 8

Składanie zamówienia na wykonanie usługi według wytycznych Kupującego (w szczególności cięcia, oklejania, frezowania, klejenia)

1. Użytkownik, dokonujący zakupu płyty meblowej (lub też innego rodzaju towarów / produktów jak korpusy kuchenne) - o ile system informatyczny sklepu będzie przewidywał taką możliwość - ma możliwość zamówić w stosunku do nabywanej płyty różnego rodzaju usługi takie jak np. usługi jej cięcia, nawiercania, oklejania czy też frezowania - według własnych indywidualnych potrzeb. Po skonfigurowaniu przez Kupującego parametrów usługi zostanie przygotowana przez system informatyczny serwisu treść zamówienia.
2. Kupujący składając zamówienie ma możliwość złożenia go poprzez: serwis www.drewkol.zetorzeszow.eu lub www.drewkol.com.pl lub mailowo poprzez kontakt z konsultantem (adresy dostępne na stronie www.drewkol.com.pl/kontakty).

3. Akceptowane formy składania zamówienia: wypełniony druk zamówieniowy (www.drewkol.com.pl/drewkol-druk-zamowieniowy-korpusy-kuchenne), mail z danymi Klienta wybranymi wariantami korpusów wraz z opisem wszelkich zmian.
4. Zamówienie może być złożone drogą telefoniczną – wymagane potwierdzenie mailowe Klienta w odpowiedzi na wysłany przez konsultanta druk zamówieniowy.
5. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia przesłanego przez konsultanta druku zamówieniowego pod kątem zgodności produktów z zamówieniem. Na podanym formularzu powinny być zawarte wszelkie zmiany (modyfikacje) korpusów bądź elementów. Wszelkie braki w formularzu Kupujący zobowiązany jest zgłosić konsultantowi celem ich naniesienia lub zmiany. Brak adnotacji w formularzu wiąże się z produkcją elementów bez uwzględnienia zmian, które nie zostały naniesione.
6. Zamówienia złożone na odległość w sposób inny niż w/w nie będą realizowane.
7. W przypadku braku jakichkolwiek danych (parametrów) zamówienia konsultant kontaktuje się z Kupującym w celu ich uzupełnienia. Brak danych kontaktowych Kupującego wiąże się z odrzuceniem zlecenia.
8. Sprzedający informuje, że zgodnie z treścią art. 38 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta konsument nie przysługują w odniesieniu do umów w której przedmiotem świadczenia jest między innymi rzecz wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

§ 9

Zamówienie, przyjęcie oferty, sprzedaż

1. Użytkownik chcąc przyjąć określoną ofertę po zapoznaniu się z wszystkimi warunkami przedstawionymi przez serwis lub konsultanta dokonuje wpłaty zadatku na poczet zamówienia.
2. Wysokość wpłaconego zadatku powinna być wskazana w fakturze pro-formie generowanej automatycznie przez system bądź przez konsultanta.
3. Zamówienie jest to informacja wskazująca Użytkownikowi jaka będzie treść umowy, zawartej w wyniku przyjęcia oferty.
4. Na etapie zamówienia w zależności od rodzaju oferty, Użytkownik będzie miał możliwość wyboru sposobu płatności oraz uzyska informacje na temat kosztów transportu lub zasad ich ponoszenia.
5. Sprzedawca informuje, iż pracownik F.P.H.U. DREWKOL może przyjąć zamówienie od Kupującego złożone drogą telefoniczną lub mailową, a następnie wprowadzić do systemu. W zależności od rodzaju towaru Sprzedawca decyduje czy złożone zamówienie Kupujący powinien potwierdzić czy też nie.
6. W wyniku przyjęcia ofert przez Kupującego dochodzi do zawarcia pomiędzy stronami umowy sprzedaży, czyli czynności prawnej regulowanej treścią art. 535- 581 Kodeksu cywilnego, a w przypadku gdy Kupującym jest Konsument również treścią ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
7. Z chwilą przyjęcia oferty lub złożenia zamówienia Kupujący wyraża zgodę, na przekazanie Sprzedającemu informacji obejmujących dane kontaktowe zawarte na jego Koncie lub formularzu zamówienia.

§ 10

Prawo odstąpienia od umowy przez Konsumenta

1. Umowy sprzedaży zawierane przez Internet są umowami zawieranymi na odległość w myśl Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, z uwagi na co Kupującemu będącemu Konsumentem, w przypadkach oraz na zasadach określonych ww. ustawą przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży, w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Konsumentowi towaru bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być połączone z fizycznym zwrotem towaru. Do odstąpienia od umowy Konsument może posłużyć się wzorem formularza odstąpienia od umowy,

stanowiącym Załącznik nr 2 do Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W przypadku odstąpienia od umowy koszt zwrotu towaru ponosi Kupujący. W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedający zobowiązany jest zwrócić Kupującemu kwotę równą cenie zakupu zwracanego sprzętu oraz koszty dostarczenia rzeczy z tym zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy Konsument wybrał sposób dostarczenia inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez przedsiębiorcę (Sprzedającego), Przedsiębiorca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

3. W przypadku odstąpienia od umowy, Sprzedający dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba, że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

§ 11

Wyłączenie prawa odstąpienia od umowy przez Konsumenta

Prawo odstąpienia od umowy, o którym mowa w paragrafie 10 nie przysługuje Kupującemu w przypadkach o których mowa w art. 38 Ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, a w szczególności od umów:

- 1) o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni daną usługę za wyraźną zgodą Kupującego, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedającego utraci on prawo odstąpienia od umowy.
- 2) w których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprzepracowana, wyprodukowana według specyfikacji Kupującego (np. zakupu towaru o właściwościach określonych samodzielnie przez Kupującego w złożonym przez niego zamówieniu) lub służąca zaspokojeniu zindywidualizowanych potrzeb Kupującego.
- 3) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

§ 12

Reklamacja składana przez Konsumentów

1. Niezależnie od ustawowego prawa odstąpienia od umowy, w każdym przypadku Sprzedawca odpowiada względem Kupującego będącego Konsumentem za wady fizyczne lub prawne towaru (rękojmia).
2. Towary sprzedawane w ramach serwisu powinny być fabrycznie nowe, chyba że z treści oferty będzie wynikało inne zastrzeżenie.
3. W przypadku jeśli zakupiony towar okaże się wadliwy – a w stosunku do towaru wystawiona została gwarancja - Konsument ma prawo skorzystać ze świadczeń gwarancyjnych bezpośrednio w serwisach wskazanych przez Gwaranta lub przeprowadzić procedurę reklamacyjną z tytułu Gwarancji za pośrednictwem Sprzedającego.
4. Konsument ma prawo żądać obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy, chyba że Sklep niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni produkt wadliwy na wolny od wad albo usunie wadę. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli był już wymieniony lub naprawiony albo Sklep nie wymienił produktu na wolny od wad, ani tej wady nie usunął. Reklamacja z tytułu rękojmi rozpatrywana jest w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Jeżeli w ciągu 14 dni Sprzedający nie ustosunkuje się do żądań Klienta, oznacza to, iż uznał żądania za zasadne.
5. Po rozpatrzeniu reklamacji (oddaniu decyzji Kupującemu) Sprzedawca zobowiązuje się do wykonania procedur w niej zawartych w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji. Wyjątkowo termin ten może ulec wydłużeniu w wypadku gdy do usunięcia wad konieczne jest wykonanie bądź sprowadzenie elementów, których termin dostawy przekracza 14 dni. W sytuacji takiej Kupujący informowany jest o tym wraz z otrzymaniem decyzji.
6. Podstawą złożenia reklamacji elementów wyprodukowanych na zlecenie Klienta (produkty spersonalizowane – np. korpusy kuchenne w zadanym dekorze, fronty o zindywidualizowanym

wymiarze i okleinie) jest przekroczenie norm kontroli jakości zawartych w załączniku 1 do Regulaminu.

7. Wszelkie reklamacje co do funkcjonowania serwisu należy zgłaszać na karwowski@drewkol.eu

§13

Reklamacja składana przez Przedsiębiorców

1. Niniejszy paragraf Regulaminu stosuje się wyłącznie w stosunkach z Kupującymi nie będącymi Konsumentami.
2. Regulacje dotyczące zasad rękojmi za wady oraz gwarancji jakości w umowach z Przedsiębiorcami przyjmowane są wprost w brzmieniu przyjętym w art. 556-581 Kodeksu cywilnego.
3. W przypadku zawarcia umowy sprzedaży jako przedsiębiorstwo prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w ramach tzw. 14 dniowego zwrotu nie przysługuje.

§ 14

Uprawnienia F.P.H.U.DREWKOL w ramach serwisu www.drewkol.com.pl oraz www.drewkol.zetorzeszow.eu

1. F.P.H.U. DREWKOL może zawiesić na czas określony albo nieokreślony Konto Użytkownika w przypadku, gdy jego działania naruszają postanowienia Regulaminu, negatywnie wpływają na renomę sklepu lub w inny sposób naruszają dobra osobiste Sprzedającego oraz gdy F.P.H.U. DREWKOL uzna, że określone konto użytkownika wymaga dodatkowej weryfikacji danych.
2. W przypadku zawieszenia Konta, Użytkownik nie ma możliwości zalogowania się do niego.
3. F.P.H.U. DREWKOL może odmówić Użytkownikowi ponownej rejestracji także wówczas, gdy Konto tego Użytkownika było zawieszane w przeszłości.
4. F.P.H.U. DREWKOL nie wyklucza czasowego zawieszenia świadczenia usługi dostępu do serwisu z przyczyn od firmy niezależnych, ponadto zastrzega sobie prawo czasowego zawieszenia świadczenia ww. usługi w przypadku konieczności przeprowadzenia napraw lub konserwacji systemów obsługujących oraz w związku z koniecznością ich modernizacji lub rozbudowy, przy czym o zaistnieniu takiej konieczności decyduje wyłącznie F.P.H.U. DREWKOL.
F.P.H.U. DREWKOL zastrzega sobie prawo zaprzestania świadczenia usługi dostępu do serwisu bez podania przyczyny.

§ 15

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników przekazanych F.P.H.U. DREWKOL dobrowolnie w ramach świadczenia usług drogą elektroniczną jest Aleksandra Fryzeł prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Fryzeł Aleksander Firma Produkcyjno-Usługowo-Handlowa "DREWKOL".
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników przekazanych Sprzedawcy dobrowolnie w celu wykonania umowy sprzedaży jest Sprzedawca.
3. Dane Użytkowników są przetwarzane wyłącznie na podstawie przepisów prawa lub zgody wyrażonej przez Klienta zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Użytkownik ma możliwość zarejestrowania Konta w serwisie. Dokonując rejestracji w serwisie, Użytkownik dobrowolnie może wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych, zachowując prawo do wglądu, poprawy i usunięcia ich z bazy. Użytkownik ma prawo w każdej chwili do usunięcia konta, na żądanie zgłoszone do Sprzedawcy.
5. Użytkownik ma prawo do kontroli przetwarzanych danych, które go dotyczą, zawartych w zbiorach danych oraz dostępu do swoich danych celem ich weryfikacji. Każdemu Użytkownikowi po

zarejestrowaniu się przysługuje także prawo wglądu do swoich danych oraz możliwość ich zmiany. Powierzone dane osobowe są przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.

6. Dane osobowe Użytkowników nie są udostępniane innym podmiotom dla celów marketingowych.
7. Sprzedawca przekazuje dane osobowe Użytkownika Dostawcy w zakresie niezbędnym do realizacji Dostawy.

§ 16

Rozwiązanie umowy

1. Z ważnych przyczyn umowa może zostać rozwiązana przez F.P.H.U. DREWKOL za wypowiedzeniem, z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia.
2. Jeżeli umowa została rozwiązana na podstawie decyzji F.P.H.U. DREWKOL, Użytkownik nie może ponownie zarejestrować się w serwisie bez uprzedniej zgody F.P.H.U. DREWKOL.

§ 17

Prawo właściwe i spory

Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem/Kupującym a Aleksandrem Fryzeł prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą Fryzeł Aleksander Firma Produkcyjno-Usługowo-Handlowa "DREWKOL", której przedmiotem są usługi świadczone przez F.P.H.U. DREWKOL na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Sklep będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.

§ 18

Ważność Regulaminu

Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

§ 19

Wejście w życie, zmiany Regulaminu, postanowienia końcowe

1. Regulamin znajduje się pod adresem internetowym <https://www.drewkol.com.pl/regulamin> z możliwością jego pobrania oraz przechowywania w formacie PDF.
2. Regulamin wchodzi w życie z chwilą opublikowania na stronie <https://www.drewkol.com.pl/regulamin/> w dniu 1 lutego 2018 r.
3. F.P.H.U. DREWKOL zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie i bez konieczności podawania przyczyny, o czym Użytkownik zostanie poinformowany. Użytkownik ma prawo do złożenia sprzeciwu wobec zmiany regulaminu co równoznaczne będzie z rozwiązaniem umowy zawartej drogą elektroniczną. Ewentualne zmiany Regulaminu nie wpływają na zamówienia złożone przed wprowadzeniem tych zmian.
4. F.P.H.U. DREWKOL zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z Użytkownikiem bez podania przyczyny.
5. F.P.H.U. DREWKOL oświadcza, iż zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do funkcjonalności serwisu w tym wprowadzenia nowych jego funkcjonalności.
6. Zmiana danych dotyczących siedziby, adresu, adresu poczty elektronicznej, nr telefonu lub faksu i innych danych dotyczących Sprzedawcy nie stanowi zmiany Regulaminu.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

Załączniki:

1. Normy kontroli jakości produktu